

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 1 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA

LPCH se compromete a ofrecer constantemente un descuento justo a las personas que no tienen seguro o, en algunos casos, que están aseguradas pero sin cobertura de seguro para ciertos servicios de atención médica necesarios desde el punto de vista médico ofrecidos por LPCH, pero que no son elegibles para el descuento por necesidad financiera establecido en el Política de ayuda económica/atención de beneficencia del hospital. Estos descuentos reflejan el deseo de LPCH de responder a las situaciones financieras individuales de sus pacientes, al tiempo que satisfacen sus metas docentes y sin fines de lucro, y cumplen con sus objetivos estratégicos, operativos y financieros.

La Política establece las pautas para un descuento para pacientes que no tienen seguro. Se ofrece un descuento a los pacientes que residen en los Estados Unidos por los servicios hospitalarios proporcionados por LPCH y los servicios médicos proporcionados por los médicos del cuerpo docente empleados de Stanford University. LPCH tiene pautas de descuento separadas para nuestros pacientes internacionales atendidos a través de nuestros Servicios para pacientes internacionales de Stanford Children.

II. PROCEDIMIENTOS

A. DESCUENTO PARA PACIENTES QUE NO TIENEN SEGURO - PAUTAS

1. **Definición de descuento para pacientes que no tienen seguro:**
 - a. Según el descuento para pacientes que no tienen seguro, LPCH limitará el pago esperado por un paciente que no tiene seguro por servicios médicos y hospitalarios médicamente necesarios, según se definen esos términos a continuación, a una cantidad determinada por LPCH dentro de un rango entre el descuento promedio de los cargos facturados de todos los pagadores comerciales de atención administrada de pago por servicio y el menor descuento otorgado a cualquier pagador de atención administrada. El monto del descuento para pacientes que

 Stanford Children's Health 	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 2 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

no tienen seguro se revisará anualmente y está sujeto a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Para obtener información sobre la tasa de descuento actual, consulte el [Adjunto A](#).

- b. Si un paciente desea buscar ayuda económica mayor que el descuento actual para pacientes que no tienen seguro, el paciente es derivado a la Política de Ayuda económica/Atención de beneficencia de LPCH y puede completar una Solicitud de Ayuda económica de conformidad con esa Política.
- c. Un paciente que tiene cobertura de terceros, pero dicho tercero pagador ha considerado a LPCH y/o sus Médicos como proveedores no participantes o "fuera de la red" no es elegible para un descuento para pacientes que no tienen seguro. Dichos pacientes deben comunicarse con el Centro de servicio al cliente de LPCH al (800) 308-3285 para analizar las opciones de pago.

2. Servicios incluidos:

- a. El descuento para pacientes que no tienen seguro se aplicará a los servicios hospitalarios médicamente necesarios proporcionados en o por LPCH. Además, los médicos del cuerpo docente empleados de Stanford University (Médicos de Stanford) han acordado que el Descuento para Pacientes que no tienen seguro según esta Política también se aplicará a los servicios médicos médicamente necesarios proporcionados en LPCH por los Médicos de Stanford. (Los pacientes que son tratados por un médico que no es un Médico de Stanford pueden comunicarse con su médico directamente para preguntar si hay un descuento disponible para los servicios médicos brindados por el Médico que no es de Stanford; dicho servicio médico no está cubierto por esta Política).

 Stanford Children's Health 	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 3 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

En caso de que no se sepa con certeza si un servicio en particular es médicamente necesario, el Director Médico de LPCH será quien tome una determinación.

Salvo que se indique específicamente, la referencia en esta Política a "servicios de asistencia médica" o "servicios del hospital" significará los servicios del hospital médicamente necesarios, y la referencia a "servicios médicos" significará los servicios médicos médicamente necesarios proporcionados por Médicos de Stanford.

- b. Servicios que generalmente no se consideran médicamente necesarios y, por lo tanto, no son elegibles para el descuento para pacientes que no tienen seguro:
- (1) Servicios de endocrinología reproductiva e infertilidad (consulte la política separada para Fertilidad: pago en efectivo sin seguro o descuento por seguro insuficiente)
 - (2) Servicios de cirugía cosmética o plástica.
 - (3) Servicios de corrección de la visión, que incluyen queratomileusis epitelial in situ asistida por láser (*laser epithelial keratomileusis*, LASEK), queratocotomía fotorrefractiva (*photorefractive keratectomy*, PRK), queratoplastia conductiva, segmentos o anillos intraetromales Intac, contorno personalizado C-CAP y lentes de contacto intraoculares.
 - (4) Audífonos y dispositivos de ayuda para la audición
- c. En situaciones excepcionales en las que un médico de Stanford considere que uno de estos servicios es

 Stanford Children's Health 	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 4 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

médicamente necesario, dichos servicios pueden ser elegibles para el descuento para pacientes que no tienen seguro tras la revisión y aprobación del Director Médico de LPCH. LPCH se reserva el derecho de cambiar la lista de servicios que se considera que no son médicamente necesarios a su discreción.

- d. Las segundas opiniones no se consideran servicios médicos u hospitalarios médicamente necesarios y, por lo tanto, no son elegibles para el descuento para pacientes que no tienen seguro.

3. Requisitos de elegibilidad para pacientes que no tienen seguro:

- a. LPCH proporcionará el descuento para pacientes que no tienen seguro a aquellas personas que cumplan con la definición de paciente que no tienen seguro que se establece a continuación y que den fe de su elegibilidad.

- b. Un Paciente que no tiene seguro para los propósitos de esta Política es un individuo que cumple con los criterios establecidos tanto en (1) como en (2):

(1) El término "paciente" también significará la "familia" del paciente. La "familia" de un paciente significa:

- (a) En el caso de una persona de 18 años o más, el cónyuge, la pareja de hecho y los hijos dependientes menores de 26 años de esa persona, ya sea que vivan en casa o no.

- (b) En el caso de una persona menor de 18 años, el progenitor, el cuidador, los parientes y otros hijos del progenitor, del cuidador o del familiar de esa persona que sean menores de 26 años.

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 5 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

(2) El paciente "paga por cuenta propia" y, por lo tanto, se considera "que no tiene seguro" a los efectos de esta Política si se aplica alguno de los siguientes casos:

- (a) El paciente no tiene cobertura de terceros de una aseguradora de salud, plan de servicios de atención médica, Medicare o Medi-Cal, y no tiene una lesión que sea compensable a los efectos de compensación para trabajadores, seguro de automóvil u otro seguro como determinado y documentado por LPCH.
- (b) El paciente tiene cobertura de terceros, pero el paciente ha excedido el límite de beneficios para dicha cobertura antes de la admisión a LPCH.
- (c) El paciente tiene cobertura de terceros, pero el pagador de terceros ha negado la cobertura o no proporciona cobertura para los servicios de asistencia médica en particular para los que el paciente busca tratamiento de LPCH.
- (d) El paciente tiene cobertura de terceros, pero el servicio médicamente necesario no es un beneficio cubierto por el plan de terceros del paciente.

4. Información que debe proporcionar el paciente para la determinación de elegibilidad:

- a. LPCH determinará la elegibilidad para el descuento para pacientes que no tienen seguro de acuerdo con esta política y no tendrá en cuenta la edad, el sexo, la raza, la

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 6 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

condición de inmigrante, la orientación sexual o la afiliación religiosa de una persona.

- b. Un paciente que tiene cobertura de terceros y solicita el descuento para pacientes que no tienen seguro deberá proporcionar información sobre dicha cobertura solicitada por LPCH para que el hospital pueda tomar una determinación independiente de si el paciente es un paciente que no tiene seguro como se establece anteriormente.
- c. LPCH espera que un paciente coopere plenamente en el proceso de recopilación de información según esta Política, y el no hacerlo puede afectar la capacidad del hospital de proporcionar el descuento para pacientes que no tienen seguro.

B. AVISO PÚBLICO

1. El aviso público sobre la disponibilidad de ayuda económica según esta política se hará por los siguientes medios:
 - a. Los avisos publicados explican que LPCH tiene una variedad de opciones disponibles que incluyen descuentos y ayuda económica para pacientes que no tienen seguro o tienen seguro insuficiente.
 - b. Los avisos incluyen un número de teléfono de contacto al que un paciente puede llamar para obtener más información sobre dichos descuentos y ayuda económica.
2. El sitio web de LPCH incluye una explicación de la Política de ayuda económica/atención de beneficencia, la Política de descuentos para pacientes que no tienen seguro, la disponibilidad de dicha asistencia y descuentos, y un número de teléfono de contacto.

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 7 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

3. Los estados de cuenta de LPCH informan al paciente que hay ayuda económica disponible si se comunica con el Centro de Servicio al Cliente de LPCH.

III. CUMPLIMIENTO

- A. Todos los miembros del personal, incluidos empleados, personal contratado, estudiantes, voluntarios, personal médico acreditado y personas que representen o participen en la atención en LPCH son responsables de garantizar que las personas cumplan con esta política.
- B. Las violaciones a esta política se informarán al Gerente de Departamento y cualquier otro departamento apropiado según lo determine el Gerente de Departamento o de acuerdo con la política del hospital. Las violaciones se investigarán para determinar su naturaleza, alcance y riesgo potencial para el hospital. Los miembros de la fuerza laboral que violen esta política estarán sujetos a la acción disciplinaria apropiada hasta e incluyendo el despido.

IV. ANEXOS

- A. Adjunto A: Información de la tasa de descuento actual

V. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

- A. Autoridad legal/Referencias
Ninguna
- B. Autor/Fecha original
Junio de 2007, David Haray, Vicepresidente de Servicios Financieros para Pacientes

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 8 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

- C. Redactor en jefe del documento original
Coordinador y revisor del Manual administrativo de LPCH.
- D. Requisitos de distribución y capacitación
1. Esta política se encuentra en el Manual administrativo de Lucile Packard Children's Hospital Stanford.
 2. Los documentos nuevos o cualquier documento revisado se distribuirán a los poseedores del Manual administrativo. El gerente de departamento/unidad/clínica será responsable de comunicar esta información al personal pertinente.
- E. Requisitos de revisión y renovación
Esta política será corregida y/o revisada cada tres años o según lo requiera un cambio de ley o de práctica. Cualquier cambio a la Política debe ser aprobado por las mismas entidades o personas que proporcionaron la aprobación inicial.
- F. Historial de correcciones y revisiones
Junio de 2007, Sarah DiBoise, Asesora Legal Principal del Hospital; Gary May, Vicepresidente de Asistencia Administrada, Stanford University Medical Center (SUMC); David Haray, Vicepresidente de Servicios Financieros para Pacientes, SUMC.
Noviembre de 2007, Sarah DiBoise, Asesora Legal Principal del Hospital; Gary May, Vicepresidente de Asistencia Administrada, SUMC, David Haray, Vicepresidente de Servicios Financieros para Pacientes, SUMC.
Febrero de 2011, Sarah DiBoise, Asesora Legal Principal del Hospital, S. Shah (acreditación clínica)
Mayo de 2013, Marta Miller, Directora de PASC, Bret Kelsey, PFS CRO
Abril de 2015, Shawn Tienken, Director de Ciclo de Ingresos, Bret Kelsey, CRO de PFS
Agosto de 2018, Operaciones de PFS y Oficina del Asesor Jurídico
Agosto de 2021, Shawn Tienken, Director de Ciclo de Ingresos
Diciembre de 2024, Shawn Tienken
- G. Aprobaciones
Septiembre de 2007, Política Pública de la Junta Directiva de LPCH

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 9 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

Febrero de 2011, Vicepresidente de Operaciones de LPCH
 Abril de 2011, Junta Directiva de LPCH, Comité de Política Pública y Servicios Comunitarios.
 Mayo de 2013, Marta Miller, Directora de PASC, Bret Kelsey, PFS CRO de PFS
 Abril de 2015, Shawn Tienken, Director de Ciclo de Ingresos, Bret Kelsey, CRO de PFS
 Abril de 2015 Comité de Finanzas de la Junta de LPCH
 Abril de 2019 Comité de Finanzas de la Junta de LPCH
 Septiembre de 2021, Junta Directiva de LPCH
 Abril de 2025, Junta Directiva de LPCH

Este documento tiene por objeto ser utilizado por el personal de Lucile Packard Children's Hospital Stanford.
 No se ofrecen garantías ni declaraciones para su uso externo.
 No reproducir ni publicar externamente sin permiso.
 Enviar consultas a: LPCHAdminPolicy@stanfordchildrens.org.

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	Válido hasta:	Abril de 2028
	Fecha de la última revisión:	Abril de 2025
Departamentos afectados: todos los departamentos	Página 10 de 10	
Personal: Todo el personal		
Nombre de la política: Descuento para pacientes que no tienen seguro		

Adjunto A:

**Información de la tasa de descuento actual
Al 1 de septiembre de 2021**

- A. De conformidad con esta Política, las Personas identificadas como Pacientes que no tienen seguro pueden recibir un descuento del cincuenta por ciento (50 %) de los cargos facturados por los servicios que califiquen como médicamente necesarios. Este descuento se aplicará a las tarifas hospitalarias cobradas por Lucile Packard Children's Hospital (LPCH) y las tarifas de los médicos del cuerpo docente empleados de Stanford University (Stanford Physicians).

Los montos de descuento actuales se revisan anualmente y están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.