

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 1 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

I. 政策声明

LPCH 致力于为有以下情况的个人提供公平折扣，即未投保/现金支付或投保不足，在某些情况下，已投保但没有某些 LPCH 提供的医疗必要保健服务的保险，没有资格享受医院财务援助中规定的“财务需要折扣”。这些折扣反映了 LPCH 的愿望，以应对其患者的个人财务状况，同时满足其非营利性和教学任务，并满足其战略、运营和财务目标。

该政策确定了未投保患者折扣的指导方针。居住在美国的患者可享受 LPCH 提供的医院服务和斯坦福大学聘用的教师医师提供的医师服务折扣。LPCH 对通过我们的 Stanford Children's International Patient Services 接受服务的国际患者有单独的折扣指导方针。

II. 程序

A. **未投保患者折扣 - 指导方针**

1. **未投保患者折扣的定义:**

- a. 根据未投保患者折扣，LPCH 应将未投保患者对医疗必要的医院和医生服务的预期支付限制在 LPCH 确定的金额范围内，该金额介于所有商业服务收费管理护理支付人的账单费用的平均折扣与任何管理护理支付人的最低折扣之间。未投保患者折扣金额将每年审查一次，并可随时更改，恕不另行通知。有关当前的折扣率信息，请参阅[附件 A](#)。
- b. 如果患者希望寻求高于当前未投保患者折扣的财务援助，患者将被转介至 LPCH 财务援助/慈善关怀政策，并可以根据该政策完成财务援助申请。

 Stanford Children's Health	Lucile Packard Children's Hospital Stanford	有效期截至:	2028 年 4 月
		上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门		第 2 页, 共 8	
人员: 全体员工			
政策名称: 未投保患者折扣			

- c. 拥有第三方保险的患者，但此类第三方付款人已将 LPCH 和/或其医生视为未参与提供者或“网络外”的患者没有资格获得未投保患者折扣。此类患者应致电 (800) 308-3285 联系 LPCH 客户服务中心以讨论付款方式。

2. 符合条件的服务:

- a. 未投保患者折扣适用于 LPCH 的或由 LPCH 提供的医疗必要的医院服务。此外，斯坦福大学聘用的教师医师 (Stanford Physicians) 已同意，本政策项下的未投保患者折扣也适用于斯坦福大学医师在 LPCH 提供的医学必要的医师服务。（由非斯坦福医师治疗的患者可以直接联系他们的医生，询问非斯坦福医师提供的医师服务是否有折扣；此类医师服务不在本政策范围内。）

如果对特定服务是否具有医疗必要性存在不确定性，则应由 LPCH 的首席医疗官做出决定。

除特别说明外，本政策中提及的“医疗保健服务”或“医院服务”是指此类医疗必要的医院服务，而提及的“医师服务”是指斯坦福医师提供的此类医疗必要的医师服务。

- b. 通常被认为不具有医疗必要性的服务不符合未投保患者折扣的条件:
- (1) 生殖内分泌和不孕不育服务（参见单独的生育政策 – 未投保现金支付或投保不足折扣）
 - (2) 整容或整形手术服务

 Stanford Children's Health	Lucile Packard Children's Hospital Stanford	有效期截至:	2028 年 4 月
		上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门		第 3 页, 共 8	
人员: 全体员工			
政策名称: 未投保患者折扣			

(3) 视力矫正服务包括 LASEK、PRK、传导性角膜移植术、角膜基质环植入术、定制轮廓 C-CAP 和人工隐形眼镜

(4) 助听器和听力辅助设备

c. 在斯坦福医师认为其中一项服务具有医疗必要性的极少数情况下，经 LPCH 首席医疗官审查和批准，此类服务可能有资格获得未投保患者折扣。LPCH 保留自行决定更改被视为不是医疗必需的服务列表的权利。

d. 第二意见不被视为医疗必要的医院或医生服务，因此不符合未投保患者折扣的资格。

3. 未投保患者资格要求:

a. LPCH 应向符合以下未投保患者定义并证明其资格的个人提供未投保患者折扣。

b. 就本政策而言，未投保患者是指符合 (1) 和 (2) 中规定的标准的个人:

(1) “患者”一词也指患者的“家属”。患者的“家属”是指:

(a) 18 岁以上的个人，个人的配偶，同居伴侣，26 岁以下的受抚养子女（不论是否同住）。

(b) 未满 18 岁的个人，个人的父母，看护人，亲属及父母的其他子女，未满 26 岁的看护人或

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 4 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

亲属。

- (2) 患者是“自费者”，因此如果以下任何一种情况适用，就本政策而言，患者被视为“未投保”：
- (a) 患者没有健康保险公司、医疗保健服务计划、Medicare 或 Medi-Cal 的第三方保险，并且不存在工伤赔偿、汽车保险或 LPCH 确定并记录的其他保险。
 - (b) 患者有第三方保险，但患者在参加 LPCH 之前已超过此类保险的福利上限。
 - (c) 患者有第三方保险，但第三方付款人要么拒绝承保，要么不为患者从 LPCH 寻求治疗的特定医疗保健服务提供承保。
 - (d) 患者有第三方保险，但医疗必要服务不在患者第三方计划的承保范围内。

4. 患者为确定资格而提供的信息：

- a. LPCH 应根据本政策确定未投保患者折扣的资格，不得考虑个人的年龄、性别、种族、移民身份、性取向或宗教信仰。
- b. 拥有第三方保险并正在申请未投保患者折扣的患者应按照 LPCH 的要求提供有关此类承保的信息，以便医院可以独立确定患者是否为上述未投保患者。

 Stanford Children's Health 	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 5 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

- c. LPCH 希望患者在本政策规定的信息收集过程中全力配合, 否则可能会影响医院提供未投保患者折扣的能力。

B. 通告

1. 关于本政策项下财务援助可用性的公告应通过以下方式进行:
 - a. 已张贴的通知解释, 表明 LPCH 提供多种选择, 包括为未投保或投保不足的患者提供折扣和财务援助。
 - b. 通知包括患者可以拨打的联系电话号码, 以获取有关此类折扣和财务援助的更多信息。
2. LPCH 网站包括对财务援助/慈善关怀政策、未投保患者折扣政策、此类援助和折扣的可用性以及联系电话号码的解释。
3. 通过联系 LPCH 客户服务中心, LPCH 帐单通知患者可以获得财务援助。

III. 合规

- A. 所有员工队伍的成员, 包括员工、合同工、学生、志愿者、有资质的医务人员以及代表或参与 LPCH 执业机构的个人都有责任确保个人遵守本政策;
- B. 违反本政策的行为将报告给部门经理和部门经理确定的或根据医院政策确定的任何其他适当部门。违规行为将遭调查, 以确定违规性质、程度和对医院的潜在风险。违反本政策的员工队伍成员将受到相应的纪律处分, 严重的会被解雇。

IV. 附录

 Stanford Children's Health 	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 6 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

A. 附件 A: 当前折扣率信息

V. 文件信息

A. 法定权威/参考
无

B. 作者/原始日期
2007 年 6 月, David Haray, 患者财务服务副总裁

C. 原始文件的保管人
LPCH 行政管理手册协调员和编辑

D. 分发和培训要求

1. 本政策登载于 Lucile Packard Children's Hospital Stanford 的管理手册之中。
2. 新文件或任何修订文件将分发给行政管理手册持有人。部门/单位/诊所经理将负责将此信息传达给适用的工作人员。

E. 审查和更新要求
本政策将每三年审查和/或修订一次, 或根据法律或惯例变更的要求进行审查和/或修订。对政策的任何更改都必须由提供初始批准的同一实体或个人批准。

F. 审查和修订历史
2007 年 6 月, Sarah DiBoise, 医院首席顾问, Gary May, SUMC 管理式护理副总裁, David Haray, SUMC 患者财务服务副总裁
2007 年 11 月, Sarah DiBoise, 医院首席顾问, Gary May, SUMC 管理护理副总裁, David Haray, SUMC 患者财务服务副总裁
2011 年 2 月, Sarah Diboise, 医院首席顾问, S. Shah (临床认证)

 Stanford Children's Health 	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 7 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

2013 年 5 月, Marta Miller, PASC 总监, Bret Kelsey, PFS CRO
 2015 年 4 月, Shawn Tienken, 收入周期总监, Bret Kelsey, PFS CRO
 2018 年 8 月, PFS 运营和总法律顾问办公室
 2021 年 8 月, Shawn Tienken, 收入周期总监
 2024 年 12 月, Shawn Tienken

G. 批准

2007 年 9 月, LPCH 董事会公共政策
 2011 年 2 月, LPCH 运营副总裁
 2011 年 4 月, LPCH 董事会公共政策和社区服务委员会
 2013 年 5 月, Marta Miller, PASC 总监, Bret Kelsey, PFS CRO
 2015 年 4 月, Shawn Tienken, 收入周期总监, Bret Kelsey, PFS CRO
 2015 年 4 月 LPCH 董事会财务委员会
 2019 年 4 月 LPCH 董事会财务委员会
 2021 年 9 月, LPCH 董事会
 2025 年 4 月, LPCH 董事会

本文件供 Lucile Packard Children's Hospital Stanford 的工作人员使用。
 对外部使用不作任何陈述或保证。
 未经许可, 不得用于外部复制或出版。
 如需咨询问题, 请发送电子邮件至: LPCHAdminPolicy@stanfordchildrens.org。

 Stanford Children's Health  Lucile Packard Children's Hospital Stanford	有效期截至:	2028 年 4 月
	上次修订日期:	2025 年 4 月
受影响的部门: 所有部门	第 8 页, 共 8	
人员: 全体员工		
政策名称: 未投保患者折扣		

附件 A:

当前折扣率信息
截至 2021 年 9 月 1 日

- A. 根据这一政策，被确认为未投保患者的个人可获得按医疗必要条件的服务收费的百分之五十 (50%) 的折扣。此折扣适用于 Lucile Packard Children's Hospital (LPCH) 收取的医院费用，以及斯坦福大学聘用的教师医师（斯坦福医师）的医师费用。

目前的折扣金额每年审查一次，并可随时更改，恕不另行通知。